

## Fiche de conseils pour médecins et auxiliaires médicaux

Améliorer les soins pour les personnes avec une déficience  
intellectuelle (DI) aux urgences

- Pour les prestataires du POSPH, la liste de leurs médicaments sera disponible en utilisant le Visualiseur des profils pharmaceutiques des patients (VPPP) sous le programme des médicaments de l'Ontario.
- Demandez-vous : « Comment leur comportement est-il différent qu'en temps normal? »
- La douleur se manifeste souvent par un changement de comportement.
- Des causes physiques fréquentes d'un changement de comportement sont :
  - Une occlusion intestinale
  - La constipation
  - La septicémie abdominale
  - Un bouchon de cérumen
  - Des ulcères buccaux, des caries et des abcès dentaires
- L'hypersensibilité sensorielle est commune : évaluez la luminosité, le bruit, les odeurs et le touché dans l'environnement de la personne. Demandez au patient ce qui pourrait l'aider et faites des modifications en conséquence.
- Rappelez-vous : L'ouïe et la vision sont souvent réduites.
- Le langage corporel est très important! Ralentissez, parlez moins fort et modifiez votre approche, la visite sera améliorée.
- La plupart des personnes avec une DI ont déjà vécu un traumatisme ou de l'abus.
- Avant de donner congé au patient, prenez quelques minutes additionnelles pour vous asseoir avec le patient et lui écrire en langage clair et simple ce qui est arrivé aujourd'hui, et quelles sont les étapes concrètes de suivi pour le patient.
  - Vous pouvez utiliser un Bilan de visite à cette fin. Demandez au patient de résumer en ses propres mots afin d'évaluer sa compréhension.

