

# SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX POUR FRANCOPHONES

## Où s'adresser pour en trouver?

La liste des services qui suit n'est pas exhaustive. Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec ConnexOntario en composant le 1 866 531-2600 ou visiter le site [www.211toronto.ca/fr](http://www.211toronto.ca/fr).

Ci-dessous figure une liste d'organismes de proximité, de services en milieu hospitalier, de services téléphoniques de soutien et d'organismes qui peuvent vous aider à trouver des thérapeutes exerçant dans le privé.

Diverses catégories de travailleurs assujettis à une réglementation gouvernementale – psychothérapeutes, psychologues, travailleurs sociaux, infirmières, psychiatres, généralistes, ergothérapeutes et autres – sont habilités à exercer la psychothérapie. Les traitements de psychothérapie dispensés par les psychiatres et les généralistes sont couverts par les régimes publics d'assurance maladie (p. ex. l'Assurance-santé de l'Ontario) et vous n'aurez pas à déboursier des frais. Les services de santé mentale fournis par d'autres professionnels – psychologues agréés, travailleurs sociaux, psychothérapeutes autorisés et autres – peuvent aussi être couverts si ces professionnels exercent dans des hôpitaux publics, dans des cliniques ou organismes financés par le gouvernement ou si leurs services sont fournis dans le cadre d'un programme d'aide aux employés (PAE). Dans le privé, les services dispensés par ces professionnels ne sont pas couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario et les honoraires doivent être réglés par les clients, à moins qu'ils ne soient titulaires d'un régime d'assurance souscrit par leur employeur ou d'un régime d'assurance privé, auquel cas une partie ou la totalité des honoraires seront pris en charge. Pour de plus amples renseignements sur la façon de trouver un thérapeute, consultez la fiche documentaire de CAMH sur la psychothérapie.

## Services thérapeutiques

### Auberge francophone

925, avenue Albion, bureau 306, Toronto, ON

[www.aubergefrancophone.org](http://www.aubergefrancophone.org)

647 956-0928, 416 910-0615

[info@aubergefrancophone.org](mailto:info@aubergefrancophone.org)

**Services offerts :** Services d'aiguillage et divers autres services, en fonction des besoins individuels

**Admissibilité :** Ces services s'adressent aux nouveaux arrivants qui parlent le français et aux francophones.

---

Si vous constatez que certains renseignements sont erronés ou qu'ils ne sont plus d'actualité, ou si vous jugez qu'il serait utile d'ajouter à cette liste des organismes ou programmes qui n'y figurent pas, veuillez nous écrire à [access.resources@camh.ca](mailto:access.resources@camh.ca).

*Cette liste est uniquement fournie à titre d'information. Les ressources qui y figurent ne sont ni avalisées ni garanties par CAMH au plan des résultats pour la santé.*

**camh**

## Association canadienne pour la santé mentale

### ACSM de Durham

60, rue Bond Ouest, Oshawa, ON

[www.durham.cmha.ca](http://www.durham.cmha.ca)

905 436-8760, poste 137

[mireilleh@cmhadurham.org](mailto:mireilleh@cmhadurham.org)

**Services offerts :** Services de soutien (gestion de cas, équipe de suivi intensif [assertive community treatment ou ACT, en anglais], intervention aux premiers stades), aide au logement (logements subventionnés, programme de logement temporaire destiné à aider les personnes non criminellement responsables à se réinsérer), programme de mieux-être dans le cadre de vie quotidienne (enseignement des compétences nécessaires à la vie courante, services destinés aux jeunes et services de soutien par des pairs), promotion de la santé, sensibilisation et information

**Aiguillage :** On peut accéder aux services sans la recommandation d'un médecin.

### ACSM de Halton

1540, Cornwall Road, bureau 102, Oakville, ON (bureau central)

211, rue Guelph, bureau 5, Georgetown, ON

[halton.cmha.ca](http://halton.cmha.ca)

905 693-4270, 1 877 693-4270

[info@cmhahrb.ca](mailto:info@cmhahrb.ca)

**Services offerts :** Intervention et soutien d'urgence, counseling sans rendez-vous, techniques de gestion de la colère, sensibilisation et information à l'intention du public

**Aiguillage :** On peut accéder aux services sans la recommandation d'un médecin.

### ACSM de Peel-Dufferin

314-7700, rue Hurontario, Brampton, ON

905 451-2123, 1 877 451-2123

[info@cmhapeel.ca](mailto:info@cmhapeel.ca)

**Services offerts :** Soutien d'urgence 24 heures sur 24, sept jours par semaine, équipe de suivi intensif [assertive community treatment ou ACT, en anglais], counseling, traitement et services brefs pour les personnes aux prises avec des problèmes de consommation de substances.

**Aiguillage :** On peut accéder aux services sans la recommandation d'un médecin.

### ACSM de Toronto

700, avenue Lawrence Ouest, bureau 480, Toronto, ON

1200, Markham Road, bureau 500, Scarborough, ON

[www.toronto.cmha.ca](http://www.toronto.cmha.ca)

416 789-7957, 416 789-7957

[info@cmhato.org](mailto:info@cmhato.org)

**Services offerts :** Soutien dans le cadre de vie quotidienne (gestion de cas, suivi intensif [assertive community treatment ou ACT, en anglais], intervention aux premiers stades, activités sociales récréatives, soutien par des pairs), services de logement (lits de court séjour pour les personnes aux prises avec une maladie mentale qui sont en situation de crise, assistance judiciaire, gestion de cas, prévention des crises, lits réservés aux personnes de plus de 16 ans qui ont des démêlés avec le système de justice pénale et qui sont sans abri ou qui risquent de le devenir), assistance-emploi.

**Admissibilité :** Ces services s'adressent aux personnes résidant à Toronto.

**Aiguillage :** On peut accéder aux services sans la recommandation d'un médecin.

*Cette liste est uniquement fournie à titre d'information. Les ressources qui y figurent ne sont pas nécessairement recommandées par CAMH, et elles ne s'accompagnent d'aucune garantie de notre part.*

## Centre francophone de Toronto

555, rue Richmond Ouest, Toronto, ON (bureau principal)  
5, Fairview Mall Drive, bureau 280, North York, ON  
20, avenue Lower Spadina, Toronto, ON

[www.centrefranco.org](http://www.centrefranco.org)  
416 922-2672, poste 290

**Services offerts :** Services de counseling et thérapies en santé mentale, clinique médicale (avec généraliste et infirmière praticienne), services de santé mentale pour les enfants, services à l'enfance et aux familles, services aux nouveaux arrivants, services d'emploi et services d'aide juridique

**Admissibilité :** Aucune restriction

**Coût :** Gratuit

## La Passerelle

647 793-4344, poste 11606  
[passerelle@centrefranco.org](mailto:passerelle@centrefranco.org)

**Services offerts :** Centre de traitement de jour pour les élèves ayant besoin d'un appui intensif pour surmonter des difficultés d'ordre comportemental, affectif ou social

**Admissibilité :** Élèves âgés de 6 à 18 ans

**Aiguillage :** On peut accéder aux services sans la recommandation d'un médecin.

## Peel Children's Centre

[www.peelcc.org/fr/services/family-counselling](http://www.peelcc.org/fr/services/family-counselling)  
416 410-8615 (intervention en situation de crise : 24 heures sur 24, sept jours par semaine)  
905 451-4655 (services de santé mentale)

**Services offerts :** Services psychiatriques et psychologiques, et services en milieu scolaire (counseling, groupes de soutien par des pairs et groupes de soutien aux familles), services de santé mentale

**Admissibilité :** Jeunes de moins de 18 ans résidant dans la région de Peel

**Aiguillage :** On peut accéder aux services sans la recommandation d'un médecin.

## Tangerine

[www.tangerinewalkin.com](http://www.tangerinewalkin.com)  
905 795-3530

**Services offerts :** Counseling sans rendez-vous pour les enfants, les adolescents (de moins de 18 ans) et les familles

**Admissibilité :** Enfants, adolescents et familles résidant dans la région de Peel

**Aiguillage :** On peut accéder aux services sans la recommandation d'un médecin.

**Coût :** Gratuit

## Turning Point

[turningpoint.ca/pour-le-service-en-francais](http://turningpoint.ca/pour-le-service-en-francais)  
416 922-2672, poste 2

**Services offerts :** Services de santé mentale pour enfants et adolescents

**Admissibilité :** Jeunes francophones (de 7 à 18 ans)

**Aiguillage :** On peut accéder aux services sans la recommandation d'un médecin.

*Cette liste est uniquement fournie à titre d'information. Les ressources qui y figurent ne sont pas nécessairement recommandées par CAMH, et elles ne s'accompagnent d'aucune garantie de notre part.*

## Femmes

### Ligne de soutien Fem'aide

1 877 Fem-aide (1 877 336-2433)

**Services offerts :** Ligne téléphonique de soutien et aiguillage vers des ressources locales

**Admissibilité :** Femmes d'expression française (de plus de 16 ans) aux prises avec la violence sexiste

**Remarque :** Ligne ouverte 24 heures sur 24, sept jours par semaine

### La Maison

[www.lamaison-toronto.org](http://www.lamaison-toronto.org)

647 777-6419

[hebergement@lamaison-toronto.org](mailto:hebergement@lamaison-toronto.org)

**Services offerts :** Une maison d'hébergement qui offre de l'aide juridique et des activités thérapeutiques créatrices individuelles et collectives

**Admissibilité :** Femmes d'expression française de 16 ans et plus, qui fuient des situations de violence

**Coût :** Gratuit

### Oasis Centre des Femmes

465, rue Yonge, Toronto, ON

150, rue Main, Brampton, ON

[www.oasisfemmes.org](http://www.oasisfemmes.org)

416 591-6565 (Toronto), 905 454-3332 (Brampton)

[services@oasisfemmes.org](mailto:services@oasisfemmes.org) (Toronto), [josettes@oasisfemmes.org](mailto:josettes@oasisfemmes.org) (Brampton)

**Services offerts :** Refuge, counseling, services de préparation à l'emploi, soutien judiciaire, services aux immigrants et réfugiés, soutien au logement, appui transitoire, liaison communautaire (prévention et sensibilisation), art-thérapie

**Admissibilité :** Femmes de plus de 16 ans : victimes de violence sous quelque forme que ce soit, immigrantes, réfugiées ou nouvelles arrivantes, femmes à la recherche d'un emploi

**Coût :** Gratuit

## Services de soutien locaux

### Family Service Toronto

355, rue Church, Toronto, ON

[familyservicetoronto.org/our-services/programmes-en-francais](http://familyservicetoronto.org/our-services/programmes-en-francais)

416 595-0307

**Services offerts :** Counseling sans rendez-vous (tous les mercredis, de 15 h 30 à 19 h 30), programme Passeport (soutien aux adultes présentant une déficience intellectuelle et aux aidants familiaux), programme d'intervention auprès des partenaires violents (éducation et counseling pour les contrevenants, sur ordonnance d'un tribunal)

**Admissibilité :** À partir de 18 ans

**Aiguillage :** On peut accéder aux services sans la recommandation d'un médecin.

**Coût :** Gratuit

*Cette liste est uniquement fournie à titre d'information. Les ressources qui y figurent ne sont pas nécessairement recommandées par CAMH, et elles ne s'accompagnent d'aucune garantie de notre part.*

## Programme Passages (The Access Point)

[www.tnss.ca/the-access-point/passages](http://www.tnss.ca/the-access-point/passages)

416 640-1934, 1 800-640-1934

**Services offerts :** Coordination de l'accès à des services de soutien pour les francophones aux prises avec des problèmes de santé mentale et de dépendance, ainsi qu'à des services de soutien au logement

**Admissibilité :** Personnes de plus de 16 ans résidant au sud de l'avenue Steeles, entre Port Union Road et l'autoroute 427.

**Aiguillage :** On peut accéder aux services sans la recommandation d'un médecin. Demande d'inscription à remplir en ligne.

**Coût :** Gratuit

## Toronto North Support Services (Aide aux personnes vivant avec des troubles mentaux et aux personnes sans abri)

[www.tnss.ca](http://www.tnss.ca)

416 499-5969, poste 239

**Services offerts :** Programmes pour les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale ou qui sont sans abri : gestion de cas, équipes de suivi intensif, services de logement supervisé et intervention aux premiers stades de la psychose

**Admissibilité :** À partir de 16 ans

**Aiguillage :** On peut accéder aux services sans la recommandation d'un médecin.

**Coût :** Gratuit

## Organismes de soutien aux personnes vivant avec le sida

### Action Positive VIH/sida

543, rue Yonge, 4<sup>e</sup> étage, Toronto, ON

[www.actionpositive.ca](http://www.actionpositive.ca)

416 340-8484, postes 260/261

**Services offerts :** Counseling (soutien psychosocial, aiguillage vers des cliniques et hôpitaux), interventions au sein de la collectivité (ateliers de sensibilisation et d'information, aide concrète dans la gestion et la réalisation d'activités quotidiennes, distribution de cartes d'épicerie, etc.)

**Admissibilité :** Personnes qui vivent avec le VIH, qui sont séropositives ou qui risquent de le devenir

**Aiguillage :** Aucun aiguillage d'un médecin n'est requis.

**Coût :** Gratuit

### Africains en partenariat contre le sida (APAA)

526, rue Richmond Est, Toronto, ON

[www.apaa.ca](http://www.apaa.ca)

416 924-5256 ou 416 644-1650

**Services offerts :** Services de soutien confidentiels, sensibilisation au VIH et services d'approche, recherches sur le VIH/sida

**Admissibilité :** Personnes vivant avec le VIH/sida, leur conjoint.e, famille et amis, et les membres du public

**Aiguillage :** On peut accéder aux services sans la recommandation d'un médecin.

**Coût :** Gratuit

*Cette liste est uniquement fournie à titre d'information. Les ressources qui y figurent ne sont pas nécessairement recommandées par CAMH, et elles ne s'accompagnent d'aucune garantie de notre part.*

## Centres d'accueil Héritage

33, Hahn Place, bureau 104, Toronto, ON

[www.caheritage.org](http://www.caheritage.org)

416 365-3350

**Services offerts :** Activités sociales et récréatives structurées et séances d'exercice physique, logements avec services de soutien, services d'intervention et d'assistance (counseling, transport et accompagnement aux rendez-vous)

**Admissibilité :** Francophones âgés de plus de 55 ans

**Aiguillage :** On peut accéder aux services sans la recommandation d'un médecin.

**Coût :** Gratuit

## Numéros à composer pour obtenir du soutien

### 211 Ontario

[211ontario.ca](http://211ontario.ca)

211

**Services offerts :** Ligne téléphonique offrant des renseignements et une porte d'entrée vers les services sociaux et communautaires, les services de santé et les services du gouvernement de l'Ontario

### Fem'aide

[femaide.ca](http://femaide.ca)

1 877 336-2433

**Services offerts :** Une ligne de soutien ouverte 24 heures par jour, sept jours par semaine pour les Ontariennes francophones aux prises avec la violence sexiste

### Jeunesse, J'écoute

[jeunessejecoute.ca](http://jeunessejecoute.ca)

1 800 668-6868

**Services offerts :** Consultation anonyme pour les enfants et les adolescents, 24 heures par jour, sept jours par semaine

### ConnexOntario

[www.connexontario.ca](http://www.connexontario.ca)

1 866 531-2600

**Services offerts :** Accès aux services de santé mentale, de lutte contre les dépendances et de traitement du jeu problématique

### Allo j'écoute

[allojecoute.ca](http://allojecoute.ca)

1 866 925-5454

**Services offerts :** Ligne d'assistance destinée aux étudiants fréquentant les collèges et les universités; ouverte 24 heures par jour, sept jours par semaine

*Cette liste est uniquement fournie à titre d'information. Les ressources qui y figurent ne sont pas nécessairement recommandées par CAMH, et elles ne s'accompagnent d'aucune garantie de notre part.*

## Où trouver un thérapeute : organismes et sites Web

### College of Registered Psychotherapists of Ontario

375, avenue University, bureau 803, Toronto, ON

[www.crpo.ca](http://www.crpo.ca)

1 844 712-1364

416 479-4330

**Services offerts :** Répertoire en ligne des psychothérapeutes (Pour la liste des psychothérapeutes exerçant près de chez vous, cliquez sur « Find an RP », allez à « Search the Public Register », entrez le nom de la ville où vous résidez, sélectionnez la province de l'Ontario, puis « French » sous « Language », répondez à la question d'arithmétique et cliquez sur « Search »).

### Findasocialworker.ca

[www.findasocialworker.ca/ON/fr/default.asp](http://www.findasocialworker.ca/ON/fr/default.asp)

**Services offerts :** Répertoire en ligne des travailleuses et travailleurs sociaux en pratique privée de l'Ontario. Vous pouvez effectuer une recherche par langue ainsi que par région, spécialisation et sexe.

**Coût :** Variable

### Association canadienne de psychothérapie médicale (ACPMD)

[www.mdpac.ca](http://www.mdpac.ca)

416 410-6644

**Services offerts :** Pour trouver un médecin pratiquant la psychothérapie qui accepte de nouveaux clients, cliquez sur le bouton « Patients and Public », puis sur l'onglet « Find a Psychotherapist ». On peut faire une recherche par type de thérapie ou par type de problème, mais pas par langue (le site est unilingue anglais).

**Coût :** Couvert par l'Assurance-santé de l'Ontario

### Ontario Society of Psychotherapists

[www.psychotherapyontario.org](http://www.psychotherapyontario.org)

416 923-4050

**Services offerts :** Pour trouver un psychothérapeute, cliquez sur l'onglet « Find a Therapist », puis utilisez les menus déroulants pour affiner votre recherche en spécifiant ce que vous recherchez (p. ex. problème, type de thérapie, disponibilité, langue). Le site est unilingue anglais.

**Coût :** Variable

### Psychotherapy and Counselling Centre

2340, rue Dundas Ouest, Toronto, ON

905 682-3064 (St. Catharines et région de Niagara)

416 920-9355 (Toronto et autres villes)

**Services offerts :** Appelez l'un ou l'autre des bureaux du Centre pour obtenir le formulaire d'aiguillage servant à trouver un conseiller ou un psychothérapeute exerçant en Ontario. Y figure une option de recherche par langue d'exercice du professionnel.

**Coût :** Variable

*Cette liste est uniquement fournie à titre d'information. Les ressources qui y figurent ne sont pas nécessairement recommandées par CAMH, et elles ne s'accompagnent d'aucune garantie de notre part.*

## PsychologyToday

[www.psychologytoday.com/ca/therapists](http://www.psychologytoday.com/ca/therapists)

**Services offerts :** On peut trouver un thérapeute, un psychiatre, un groupe de soutien ou un centre de traitement en se rendant sur le site Web de cette revue. Le choix de la langue figure parmi les options de recherche, mais le site lui-même est unilingue anglais.

*Cette liste est uniquement fournie à titre d'information. Les ressources qui y figurent ne sont pas nécessairement recommandées par CAMH, et elles ne s'accompagnent d'aucune garantie de notre part.*